

Jeudi 9 septembre 2004

Communiqué de Presse

« Construire ensemble des réponses adaptées aux évolutions du marché de conseil ».

Tel était le thème de la 5^{ème} université d'été 2004 du Réseau APRAT, réunie du 2 au 4 septembre en Touraine. Dix cabinets de conseil en organisation, management et ressources humaines, dont BPI, ALGOE et ALPHA Conseil, accompagnés de représentants du réseau ANACT, de chercheurs et de commanditaires de l'industrie (SNECMA) des services (France Télécom) et des collectivités locales (Ville de Nantes), ont planché sur de nouvelles orientations communes de leur offre.

Deux groupes de travail, sur des thèmes majeurs pour les entreprises comme pour les services publics, ont plus particulièrement développé leurs orientations :

- **Services collectifs et participation des usagers** : comment impliquer les multiples acteurs (élus, usagers, associations, services privés,...) dans une véritable co-conception des services collectifs alors qu'ils sont dans des enjeux, des cultures et des contraintes différentes ? Quels outils et méthodes développer pour répondre à cette demande émergente ?

Telle est la problématique à laquelle les consultants de l'APRAT proposent des réponses nourries par de nombreuses expériences capitalisées auprès des services publics et des collectivités locales.

- **Logique d'usage dans les projets de système d'information** : après une période d'investissements technologiques massifs où les résultats attendus n'étaient pas toujours au rendez-vous, les utilisateurs attendent une véritable rentabilité de leurs outils.

Les consultants de l'APRAT proposent des approches originales et innovantes pour **développer la valeur d'usage des systèmes d'information et des TIC, en général.**

En intervenant sur les composantes humaines du changement organisationnel et technologique, avant, pendant et après les projets, les consultants en organisation et en ressources humaines ont un rôle fondamental à jouer en complémentarité des SSII classiques.

Les travaux de ces groupes seront accessibles aux entreprises et établissements publics qui en feront la demande. L'APRAT souhaite développer sa collaboration avec les experts et les chercheurs intéressés par ses travaux, ainsi qu'avec le réseau ANACT et le CIGREF.

Rappelons que l'APRAT est une association loi 1901, constituée de cabinets européens de toutes tailles, dont les compétences complémentaires couvrent l'ensemble du champ de la stratégie, de l'organisation, des systèmes d'information et des NTIC, des ressources humaines et du management, et s'exercent dans les secteurs d'activité les plus divers.

La détermination de l'APRAT est de considérer l'initiative humaine comme essentielle pour mobiliser toutes les ressources de l'organisation, avec la volonté d'associer les parties prenantes des projets.

A la fois lieu de ressourcement et d'apprentissage pour les consultants, l'APRAT est un réseau construit sur des règles de responsabilité et de réciprocité, où l'esprit de coopération l'emporte sur l'esprit de concurrence.

Cabinets participants : ABEO, ALGOE, ALPHA Conseil, ALTER ORGA, AEGIST, BPI, DS et O, ESSOR Consultants, GPB Conseil, TECTONIS.

Contact :

Geneviève VAUGIEN, chargée de Communication, animatrice et coordinatrice du réseau, se tient à votre disposition pour plus d'information :

Tel / Fax : **01 45 28 31 58** E-mail : genevieve.vaugien.aprat@wanadoo.fr

Site : <http://www.aprat.com>
